

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля)

**ИССЛЕДОВАНИЕ МЕХАНИЗМА ВОЗНИКНОВЕНИЯ ДОРОЖНО-
ТРАНСПОРТНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ**

Направление и направленность (профиль)
23.04.01 Технология транспортных процессов. Транспортный инжиниринг

Год набора на ОПОП
2021

Форма обучения
очная

Владивосток 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Исследование механизма возникновения дорожно-транспортных происшествий» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов (утв. приказом Минобрнауки России от 07.08.2020г. №908) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

Пресняков В.А., кандидат технических наук, доцент, Кафедра транспортных процессов и технологий, vladimir.presnyakov@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры транспортных процессов и технологий от 27.04.2021 , протокол № 8

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Гриванова О.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575905743
Номер транзакции	000000000072A7F1
Владелец	Гриванова О.В.

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО,	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)			СРС	Форма аттес- тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная	Внеауди- торная		

			ОЗФО)			лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
23.04.01 Технология транспортных процессов	ОФО	M01.B	4	4	21	4	16	0	1	0	123	Э

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код результата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Проблемы и причины дорожно-транспортных происшествий		1	4	0	31	устный опрос на лекциях, сдача отчетов по практическим работам
2	Общие принципы расследования дорожно-транспортных происшествий		1	4	0	31	устный опрос на лекциях, сдача отчетов по практическим работам
3	Организация и производство экспертизы дорожно-транспортных происшествий	РД1	1	4	0	30	устный опрос на лекциях, сдача отчетов по практическим работам
4	Общие принципы исследования технической возможности предотвратить наезд транспортного средства на пешехода, велосипедиста, мотоциклиста при неограниченной видимости и обзорности		1	4	0	31	устный опрос на лекциях, сдача отчетов по практическим работам
Итого по таблице			4	16	0	123	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Проблемы и причины дорожно-транспортных происшествий.

Содержание темы: Понятие безопасности дорожного движения, его основные проблемы. Причины и виды дорожно-транспортных происшествий. Влияние дорожных условий на безопасность движения. Правовые проблемы, возникающие при дорожно-транспортных происшествиях, связанных с влиянием дорожных условий.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции и практические работы.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: индивидуальная работа под руководством преподавателя.

Тема 2 Общие принципы расследования дорожно-транспортных происшествий.

Содержание темы: Уголовно-правовая характеристика дорожно-транспортных происшествий. Действия следователя (дознателя) по проверке сообщений о дорожно-транспортном происшествии. Действия участников следственно-оперативной группы на месте дорожно-транспортного происшествия. Осмотр места дорожно-транспортного происшествия. Осмотр следов транспортных средств. Особенности исследования дорожных

условий. Осмотр транспортных средств. Осмотр трупа на месте дорожно-транспортного происшествия. Розыск водителя и транспортного средства, скрывшихся с места дорожно-транспортного происшествия. Освидетельствование участников дорожно-транспортного происшествия .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции и практические работы.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: индивидуальная работа под руководством преподавателя.

Тема 3 Организация и производство экспертизы дорожно-транспортных происшествий.

Содержание темы: Цели и задачи экспертизы. Порядок назначения экспертизы. Виды судебных экспертиз. Компетенция, права и обязанности судебного эксперта-автотехника. Исходные материалы для экспертизы. Этапы экспертизы. Заключение судебного эксперта.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции и практические работы.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: индивидуальная работа под руководством преподавателя.

Тема 4 Общие принципы исследования технической возможности предотвратить наезд транспортного средства на пешехода, велосипедиста, мотоциклиста при неограниченной видимости и обзорности.

Содержание темы: Наезд транспортного средства на пешехода, перемещающегося в поперечном направлении. Наезд транспортного средства на пешехода, перемещающегося в попутном или встречном направлении. Наезд автомобиля на велосипедиста или мотоциклиста.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции и практические работы.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: индивидуальная работа под руководством преподавателя.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Основным источником для изучения дисциплины является книга Балакина В.Д. Экспертиза дорожно-транспортных происшествий. Автором подробно рассмотрены вопросы расследования и экспертизы дорожно-транспортных происшествий, влекущих за собой ответственность за нарушения правил дорожного движения и эксплуатации транспортных средств. Приведены методики экспертного анализа основных видов дорожно-транспортных происшествий, правовые акты, регламентирующие действия сотрудников ГИБДД МВД России, судебных экспертов-автотехников и участников дорожного движения при совершении дорожно-транспортных происшествий. Автотехнической экспертизе придаётся большое значение в расследовании и судебном рассмотрении дел о дорожно-транспортных происшествиях. В книге рассмотрены как уже известные методики производства автотехнических экспертиз и отдельных разделов этих экспертиз, так и новые. Предложен анализ для их выбора по имеющимся исходным данным и для проверки правильности применения выбранной методики путём сравнения результатов исследований. Введены поправки в методики с целью построения логической последовательности исследований и понимания процессов взаимодействия объектов ДТП.

Методики по производству автотехнических экспертиз изложены на основе полномочий автотехнического эксперта. Пособие посвящено важному аспекту экспертных исследований: установлению расчётным путём основных параметров движения транспортных средств, влияющих на механизм дорожно-транспортного происшествия, позволяющий установить виновность или не виновность участников происшествия.

Отличие данного пособия заключается в комплексности методического подхода. В одном месте собраны наиболее известные методики производства автотехнических экспертиз, нормативные и справочно-информационные материалы.

Показаны методы установления основных параметров движения транспортных средств на основе законов физики и механики. Методики изложены в последовательности выполнения автотехнической экспертизы. Даны новые подходы для решения экспертных задач при манёврах транспортных средств, при установлении лиц, находящихся в салоне транспортного средства в момент ДТП.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Балакин В. Д. Экспертиза дорожно-транспортных происшествий [Электронный ресурс] : Сибирский государственный автомобильно-дорожный университет , 2020 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/170795>

2. Карев Б. Н., Старков В. В., Чава И. И., Сидоров Б. А. Определение параметров движения автомобиля при производстве экспертиз дорожно-транспортных происшествий [Электронный ресурс] : Уральский государственный лесотехнический университет , 2019 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/142507>

7.2 Дополнительная литература

1. Балакин В. Д., Порхачева С. М. Реконструкция и исследование дорожно-транспортных происшествий [Электронный ресурс] : Сибирский государственный автомобильно-дорожный университет , 2020 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/170796>

2. Остренко, Сергей Александрович. Биомеханика дорожно-транспортных происшествий : учебное пособие [для студентов вузов, обучающихся по специальности 190702 (240400.01) "Организация и безопасность движения (Автомобильный транспорт)] / С. А. Остренко ; Владивосток. гос. ун-т экономики и сервиса - Владивосток : Изд-во ВГУЭС , 2009 - 156 с. : ил.

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

2. Open Academic Journals Index (OAJI). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

3. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prilib.ru/>

4. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- ЛТК-ЗП-СП-11 стационарный полнокомплектный стенд технологического контроля
- Многофункциональное устройство Canon i-SENSYS MF-4018 (1483B065) 3-in-1
- Мультимедийный комплект №2 в составе:проектор Casio XJ-M146,экран 180*180,крепление потолочное
- Облачный монитор LG Electronics черный +клавиатура+мышь

Программное обеспечение:

- ABBY Fine Reader 12 Professional Russian
- Adobe Photoshop 7.0 CE Russian
- Horizon
- АСКОН Компас-3D V13 Russian
- КонсультантПлюс

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**ИССЛЕДОВАНИЕ МЕХАНИЗМА ВОЗНИКНОВЕНИЯ ДОРОЖНО-
ТРАНСПОРТНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ**

Направление и направленность (профиль)
23.04.01 Технология транспортных процессов. Транспортный инжиниринг

Год набора на ОПОП
2021

Форма обучения
очная

Владивосток 2021

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
23.04.01 «Технология транспортных процессов» (М-ТТ)		

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очная форма обучения				
РД1	Знание : технологий и научных принципы при планировании и эксплуатации транспорта	1.3. Организация и производство экспертизы дорожно-транспортных происшествий	анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Оценочное средство								
	Собеседование	ПЗ-1	ПЗ-2	ПЗ-3	ПЗ-4	ПЗ-5	Тест	Защита	Итого
Лекции	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Практические занятия	2	4	4	4	4	4	4	4	30

Самостоятельная работа	1	1	1	1	1	1	1	3	10
Промежуточная аттестация	2	2	2	2	2	2	4	4	20
Итого	10	12	12	12	12	12	12	16	100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Итоговый тест

Тест (базовые вопросы теста)

1. В чем сущность определения понятия «безопасность дорожного движения, каковы его основные проблемы?
2. Каковы причины и виды ДТП?
3. Каково влияние дорожных условий на безопасность дорожного движения?
4. Как устанавливается виновность дорожных организаций в совершении ДТП?
5. Приведите уголовно-правовую характеристику ДТП.
6. Каковы действия участников СОГ на месте ДТП?
7. Каковы основные правила осмотра места ДТП?
8. Каковы основные правила осмотра ТС и их следов, дорожных условий на месте ДТП?
9. Какие следственные действия и оперативно-розыскные мероприятия предпринимаются для розыска водителя и ТС, скрывшихся с места ДТП?
 10. Каковы следственные действия при освидетельствовании участников ДТП?
 11. Каковы особенности расследования столкновения двух или нескольких ТС?
 12. Каковы особенности расследования ДТП с участием автомобилей- тягачей и автопоездов?
 13. В чем заключаются особенности расследования опрокидывания ТС?
 14. Каковы особенности расследования наездов на пешеходов и ДТП, связанных с гибелью детей?
 15. В чем заключаются особенности расследования ДТП, совершенных в темное время суток?
 16. Каковы особенности расследования ДТП с участием ТС, поврежденных в результате пожара?
 17. В чем заключаются особенности расследования ДТП, совершенных на железнодорожных переездах?
 18. Каковы цели и порядок проведения служебных расследований ДТП?
 19. Что входит в компетенцию, права и обязанности служебного эксперта?
 20. Какова форма составления заключения служебного эксперта?
 21. Каковы цели и задачи экспертизы?
 22. Каков порядок назначения судебных экспертиз?
 23. Каковы виды судебных экспертиз?
 24. Что входит в компетенцию, права и обязанности судебного эксперта-автотехника?
 25. Каков состав исходных материалов для экспертизы?
 26. Из каких этапов состоит заключение судебного эксперта-автотехника?
 27. Из каких частей состоит заключение судебного эксперта-автотехника? Какие сведения должны указываться в заключении судебного эксперта-автотехника?
 28. Как происходит процесс торможения автомобиля?
 29. Как определяют параметры движения автомобиля при торможении?
 30. Как определяют остановочный путь и остановочное время автомобиля при торможении?
 31. Что такое безопасная скорость автомобиля?
 32. Охарактеризуйте каждую безопасную скорость автомобиля, при которых наезд на пешехода можно избежать.
 33. Каковы задачи экспертного исследования причин и механизма наезда ТС на пешехода?
 34. Как устанавливают момент, когда водитель ТС должен был принять меры для предотвращения наезда на пешехода?
 35. Как проводят экспертное исследование движения ТС и пешехода перед наездом и в процессе наезда?

36. Как проводят экспертное исследование процесса отбрасывания пешехода при наезде?
37. Как устанавливается техническая возможность предотвратить наезд ТС на пешехода, перемещающегося в поперечном направлении?
38. Каковы общие принципы исследования технической возможности предотвратить наезд ТС на пешехода при неограниченной видимости и обзорности?
39. Как устанавливается техническая возможность предотвратить наезд ТС на пешехода, перемещающегося в попутном или встречном направлении?
40. Каковы особенности наезда автомобиля на велосипедиста или мотоциклиста?
41. В чем состоят особенности исследования технической возможности предотвратить наезд ТС на пешехода при ограниченной обзорности и видимости?
42. Как проводится графическим методом исследование технической возможности предотвратить наезд ТС на пешехода при ограниченной обзорности?
43. Как проводится аналитическим методом исследование технической возможности предотвратить наезд ТС на пешехода при обзорности, ограниченной неподвижным препятствием?
44. Как проводится аналитическим методом исследование технической возможности предотвратить наезд ТС на пешехода при обзорности, ограниченной движущимся в попутном направлении препятствием?
45. Как проводится аналитическим методом исследование технической возможности предотвратить наезд ТС на пешехода при обзорности, ограниченной движущимся во встречном направлении препятствием?
46. Как проводится аналитическим методом исследование технической возможности предотвратить наезд ТС на пешехода в условиях ограниченной видимости?
47. Какие виды маневров бывают в зависимости от действий водителя?
48. Какие условия должны выполняться при объезде неподвижного препятствия?
49. Какие условия должны выполняться при объезде пешехода?
50. Каковы основные положения теории удара?
51. Каковы особенности наезда ТС на неподвижное препятствие?
52. Каковы виды столкновений ТС?
53. Как определяется направление удара при столкновении ТС?
54. Как определяется место столкновения ТС?
55. По каким признакам можно установить, двигалось или стояло ТС в момент столкновения?
56. Приведите последовательность определения параметров при прямом столкновении ТС.
57. Приведите последовательности определения параметров при перекрестном столкновении ТС.
58. Каковы особенности исследования технической возможности предотвратить столкновение ТС?
59. Каковы технические средства автоматизации автотехнической экспертизы?
60. Каковы основные достоинства современных программ автоматизированного производства автотехнической экспертизы?
61. Охарактеризуйте графические методы исследования ДТП?
62. Кто имеет право заниматься экспертизой и оценкой ТС?
63. От чего зависит рыночная стоимость ТС?
64. Как и для чего проводят осмотр ТС?
65. Как определяют износ ТС?
66. Как определяют стоимость ТС на вторичном рынке?
67. Как определяют стоимость ремонта ТС?
68. Как определяют утрату товарной стоимости ТС?
69. Каковы особенности расчета восстановительных расходов при определении размера выплаты в рамках ОСАГО?

Краткие методические указания

Тестовые задания предусматривают выбор одного или нескольких правильных ответов. Задания, предполагающие выбор нескольких правильных ответов, имеют пометки **. Студент указывает на отдельно взятом листе бумаги номер вопроса и рядом с ним вариант(ы) правильного (ых) с его точки зрения ответа (ов). Студенту выставляется количество баллов в соответствии с количеством правильных ответов, при этом каждый правильный ответ оценивается 1 балл. Максимально возможное число баллов –10 за один тест.

Шкала оценки

Критерии оценки

№	Баллы*	Описание
5	19–20	«зачтено» / «отлично»
4	16–18	«зачтено» / «хорошо»
3	13–15	«зачтено» / «удовлетворительно»
2	9–12	«не зачтено» / «неудовлетворительно»
1	0–8	«не зачтено» / «неудовлетворительно»